	<b>FORMLAR</b> <b>F.27</b>	Yür. Tarihi : 20/02/2013 Rev. no.su : 01 Rev. Tarihi : 03/11/2021 Sayfa no.su : 1/2
---	-------------------------------	--

## MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ ANKET FORMU

Laboratuvar olarak amacımız, nitelikli personelle kaliteden ödün vermeden müşteri isteklerine uygun en hızlı, en doğru ve güler yüzlü hizmeti veren kuruluş olarak seçilmiş olmaktır. Bu nedenle hazırlamış olduğumuz ankete vereceğiniz cevap ve öneriler çalışmalarımızı yönlendirme açısından önemlidir. Yardıminız için şimdiden teşekkür ederiz.

**1. İstediginizde laboratuvarımız ile kolaylıkla iletişim kurabiliyor musunuz?**

( ) Hemen ( ) Gecikerek ( ) Hiç

**2. Aradığınız zaman sorularınıza hemen yanıt alabiliyor musunuz?**

( ) Evet ( ) Hayır ( ) Kısmen

**3. Deney taleplerinize zamanında cevap veriliyor mu?**

( ) Evet ( ) Hayır ( ) Kısmen

**4. Laboratuvarımızdan hangi konuda deney hizmeti aldınız?**

( ) Zemin Deneyleri ( ) Kaya Deneyleri ( ) Her ikisi de

**5. Laboratuvarımıza hangi yolla ulaştınız ?**

( ) Laboratuvar tanıtım yazısı ile ( ) Müşteri tavsiyesi ( ) Diğer

**6. Personelimizin size karşı olan davranışlarından memnun kaldınız mı?**


( ) Çok memnunum ( ) Memnunum ( ) Memnun değilim

**7. Personelimizin bilgi düzeyini yeterli buluyor musunuz?**

( ) Evet ( ) Hayır ( ) Kısmen

**8. Deney raporunda hatalı gördüğünüz yerler var mı?**

<b>Hazırlayan:</b> Kalite Güvence Yöneticisi	<b>Onaylayan:</b> Şirket Müdürü
---	------------------------------------

	<b>FORMLAR</b> <b>F.27</b>	Yür. Tarihi : 20/02/2013 Rev. no.su : 01 Rev. Tarihi : 03/11/2021 Sayfa no.su : 2/2
---	-------------------------------	--

( ) Evet ( ) Hayır ( ) Kısmen

**9. Size sunulan deney hizmetinde raporun geç veya eksik verilmesi gibi sorunlar yaşıyor musunuz?**

( ) Evet ( ) Hayır ( ) Kısmen

**10. Laboratuvar deney hizmetimizde karşılaştığınız sorunlar var ise bunların nedenlerini yazar mısınız?**

.....  
.....

**11. Laboratuvar deney hizmeti aldığınız şirkette aşağıdakilerden hangileri sizin için önemlidir.**

( ) Referansları ( ) Fiyatları ( ) Laboratuvar Yeterlilik Belgesi olması ( ) Yakın olması  
( ) Teknik donanım ve personeli ( ) İtibarı-Saygınlığı ( ) Hepsi

**12. Başka bir laboratuvardan aynı konularda hizmet aldınız mı?**

( ) Evet ( ) Hayır

**13. Laboratuvarımızın sektör içindeki yerini nasıl tanımlarsınız?**

( ) En iyisi ( ) İyiler arasında ( ) Daha iyileri var ( ) İyi değil.

**Düşünceler** (varsa diğer öneri ve eleştirilerinizi lütfen yazınız):

.....  
.....

**Formu dolduran** (Bu kısmın doldurulması zorunlu değildir.)

**Adı, soyadı :**

**Firma :**

**Tarih :**

<b>Hazırlayan:</b> <b>Kalite Güvence Yöneticisi</b>	<b>Onaylayan:</b> <b>Şirket Müdürü</b>
--	---